



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

A Premier Relocations é responsável pela coleta de dados, bem como pelo uso e proteção a serem dados a eles. Estabelecemos esta política de privacidade, a fim de tomar as medidas necessárias para garantir a segurança, confidencialidade e discrição dos dados pessoais e impedir que eles sejam alterados, transmitidos ou utilizados com acesso não autorizado.

Nossa Política de Privacidade e Proteção de dados abrange os Princípios de Privacidade abaixo:

### **1. PROPÓSITO**

A Premier Relocations usa apenas suas informações pessoais para fornecer serviços de transporte, embalagem, armazenamento de bens domésticos e para informá-lo sobre atualizações e alterações na sua mudança. Podemos fornecer suas informações a terceiros em nossa cadeia de fornecedores, contanto que essas informações sejam necessárias para realizar um serviço relacionado à movimentação ou armazenamento de seus bens.

Certificamos que todos nossos funcionários e terceiros em nossa cadeia de fornecedores ao processarem dados pessoais entendam que estão contratualmente responsáveis em seguir a nossa Política de Proteção de Dados, procedimentos internos e requerimentos legais.

### **2. AVISO**

Você pode encontrar nossa Política, termos e condições em nosso site e também em nossas propostas.

Para identificá-lo pessoalmente, a Premier Relocations solicita informações como nome, ocupação, endereços, números de telefone e endereços de e-mail. Além disso, seus dados pessoais podem ser coletados pessoalmente e confidencialmente quando você fornecer informações por e-mail, por telefone ou durante uma vistoria antes da mudança. Para fornecer uma boa qualidade de serviços, solicitamos informações como volume e peso da mudança, inventários, endereço de coleta e destino, datas e locais de armazenamento. Para cumprir os regulamentos legais, solicitaremos cópias de passaporte, vistos, identificação pessoal, documentos alfandegários, franquias de importação ou exportação e apólices de seguro. Todas essas informações que nossos clientes nos fornecerão serão coletadas, usadas, retidas e divulgadas confidencialmente em toda a nossa cadeia de fornecimento, com nossos fornecedores, como agentes de carga e subcontratados.

### **3. CONSENTIMENTO**

A Premier Relocations concorda em não usar ou divulgar sem consentimento, informações pessoais para qualquer finalidade que não seja a finalidade de fornecer seus serviços. Também se compromete a armazenar todas as informações em um ambiente seguro e fazer todos os esforços razoáveis para manter a segurança das informações confidenciais.

### **4. NÃO TRANSMISSÃO DE DADOS PESSOAIS**

A Premier Relocations processará seus dados pessoais com absoluta confidencialidade, não alienará, divulgará ou alugará dados pessoais obtidos, nem compartilhará com terceiros (que não façam parte da cadeia de fornecedores envolvidos no processo do serviço contrato).

### **5. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Todas as informações pessoais coletadas pela Premier Relocations são armazenadas em um servidor seguro, projetado para impedir qualquer acesso não autorizado de fora da empresa (físico e digital). Também todas as informações que você fornece através de nossos formulários disponíveis on-line são protegidas com absoluta

confidencialidade; A Premier Relocations nunca usa cookies ou outras ferramentas que coletam automaticamente as informações. Apenas funcionários da Premier Relocations terão acesso aos Dados Pessoais.

Tomaremos medidas de segurança e correção contra qualquer tipo de acesso não autorizado de dados pessoais, os quais incluem:

- Desconectar nosso servidor de Dados da Internet
- Desabilitar acesso remoto
- Preservação das configurações de Firewall
- Alteração das Credenciais de Acesso
- Notificação aos clientes sobre o acesso não autorizado

## 6. USO, RETENÇÃO E DESCARTE

Limitamos o uso de informações pessoais para fins de solicitação e/ou execução de suas necessidades de realocação. Retemos informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos declarados ou conforme exigido por lei ou regulamentos e, posteriormente, descartamos adequadamente essas informações.

O Proprietário pode ser autorizado a reter Dados Pessoais por um período mais longo sempre que o Usuário tiver dado consentimento para tal processamento, desde que tal consentimento não seja retirado. Além disso, o Proprietário pode ser obrigado a reter os Dados Pessoais por um período mais longo sempre que necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou por ordem de uma autoridade.

Uma vez que o período de retenção expirar, os Dados Pessoais serão descartados. Portanto, o direito de acesso, o direito ao apagamento, o direito à retificação e o direito à portabilidade dos dados não podem ser exercidos após o término do período de retenção.

## 7. ACESSO A DADOS PESSOAIS

Todas as pessoas têm o direito de acessar, alterar, retificar e cancelar seus dados pessoais a qualquer momento, bem como se opor ou revogar o consentimento para o propósito dado. Vamos garantir a verificação adequada do requerente. Você pode fazer isso entrando em contato conosco por email ou telefone.

## 8. QUALIDADE

Mantemos informações pessoais precisas, completas e relevantes e apenas para os fins identificados neste aviso. Favor informe-nos sobre quaisquer alterações em suas informações pessoais.

## 9. IMPLEMENTAÇÃO

A Premier Relocations treina e informa toda a equipe, por meio de seu código de ética e Política de Privacidade e Proteção de Dados, sobre os cuidados necessários ao lidar com informações pessoais e sobre como proteger os dados pessoais solicitados. Todos colaboradores da Premier Relocations tem ciência de que uma quebra das regras e procedimentos identificado neste politica podem levar a ações disciplinares e legais contra eles. Caso você acredite que seus dados pessoais não estejam sendo manuseados da forma correta de acordo com as leis ou nossa politica de privacidade, você pode enviar uma reclamação o gerente de controle de qualidade.

## 10. REVISÃO

Esta Política de Privacidade e Proteção de dados será revisada anualmente e atualizada caso necessário.

## 11. ACEITAÇÃO

Ao aceitar nossa proposta e serviços contratados, você confirma que leu, entendeu e concorda com os termos e condições acima.